

智慧树“知到”学生学习手册

(2017APP 版)

目录

重要提醒	2
一、登录	2
1. 新生登录—选课名单已导入	2
2. 新生登录—选课名单未导入	5
3. 老生登录	7
4. 登录常见问题	8
二、查看课程信息	9
1. 课程卡片	9
2. 成绩规则	9
三、学习	10
1. 视频观看	10
2. 作业考试	12
3. 见面课	15
四、成绩	19
1. 成绩分析	19
2. 最终成绩	19
3. 补考	20
五、温馨提示	21

重要提醒：1、在登录智慧树之前，请学生务必确保已在本校教务系统（或教务处）完成选课，并确认选课成功。

2、新生：首次进行智慧树课程学习的学生。

3、老生：已使用智慧树学习过学分课程的学生。

4、请认准智慧树学生端 APP—**知到**。若为之前学期在 APP STORE 内下载的“智慧树”APP，请删除后重新下载“**知到**”。

5、本学习手册根据知到 APP(APP STOREv4.8 IOS 快速版 v3.65 , 安卓 v2.9.9) 8 月 24 日更新的版本制作，若后期版本有相应优化，以最新版本为准。



知到客户端

一、 登录

1. 新生登录—选课名单**已导入**

1.1 学号登录

打开知到 APP，在【我的】模块，选择**学号**登录，输入自己的学校、大学学号及初始密码 123456。



1.2 验证姓氏

系统会提示学生补全姓名的第一个字。



1.3 绑定手机号

所绑定的手机号之后可用于**手机号登录**。

若验证码长时间未收到，请检查手机信号是否比较微弱、手机是否欠费。



手机号 (可用作账号登录项)

用于接收来自平台和课程考试的通知，非常重要的

验证码 发送验证码

下一步

[返回](#)

学习 直播 发现 广场 我的

1.4 初始密码修改

出于安全性因素考虑，系统会要求学生绑定手机号后修改初始密码，请各位同学妥善保管自己的密码，不要轻易告诉外人。



初始密码修改

让你的账号更加安全

确定

[返回](#)

学习 直播 发现 广场 我的

1.5 确认课程

学生点击【确认】即完成了登录流程，课程会显示在【学习】模块。



课程确认

亲爱的同学，以下是您的课程。只有点击“确认课程”才能开始学习哦！

艺术与审美
课程时间: 09/01-11/30

世界著名博物馆艺术经典
课程时间: 09/01-11/30

[确认](#)

[课程有疑问？](#)

2.新生登录—选课名单未导入

2.1 学号登录

打开知到 APP，在【我的】模块，选择**学号**登录，输入自己的学校、大学学号及初始密码 123456。（同 1.1）

2.2 去注册

由于学校暂未导入选课名单，系统将会引导学生**【去注册】**。





2.3 注册手机账号

● 中国联通 下午6:30 64%

X [注册](#)

输入您的手机号

输入验证码 [获取验证码](#)

输入密码

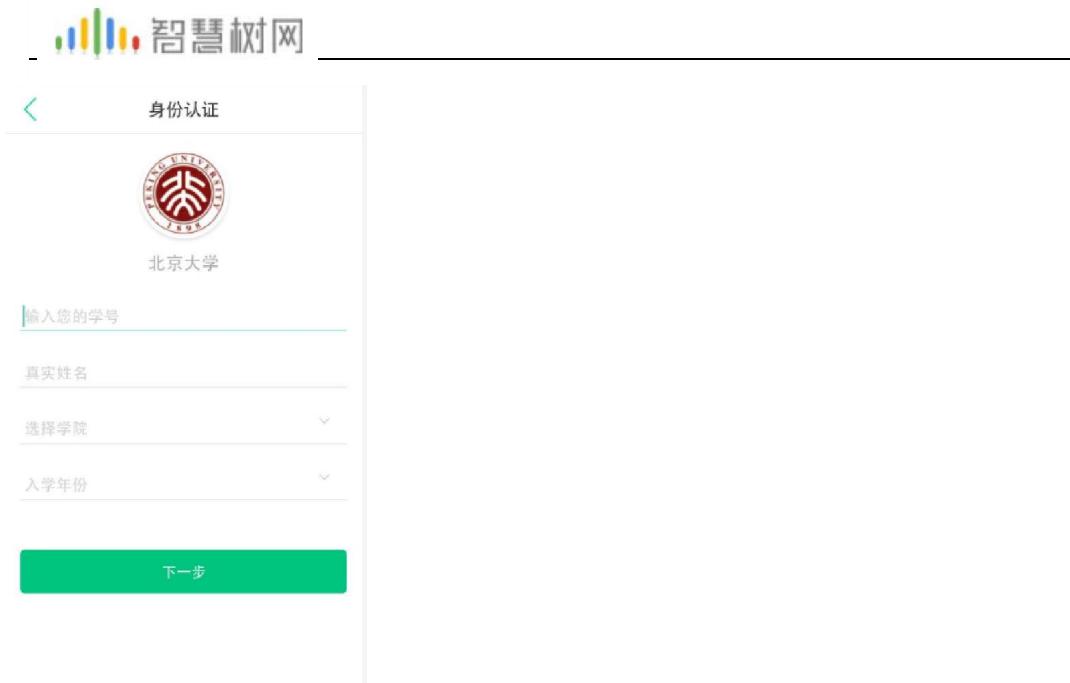
[下一步](#)

2.4 去认证

完成手机账号注册后，系统将会引导学生[【去认证】](#)。



2.5 身份认证



2.6 等待学校导入选课名单



请打开手机设置中 APP 的推送（通知）功能，在学校将名单导入后，APP 将会第一时间推送消息，提醒学生及时确认课程。

3. 老生登录

3.1 登录

打开知到 APP，在【我的】模块，选择手机号或学号完成登录。



3.2 确认课程

若学校已经导入选课名单，则会显示所导入课程的选课列表，学生点击【确认】即完成了登录流程。（同 1.5）

若学校还未导入，请耐心等待。（同 2.6）

4. 登录常见问题

4.1 忘记密码

未登录状态下，在【我的】模块的【登录】按钮下方有【忘记密码】，可通过绑定的手机号或邮箱进行找回。

已登录状态下，在【我的】模块最下方的【设置】—【修改密码】—【通过手机修改】。

A screenshot of a mobile application interface showing a 'Forgot Password' screen. At the top, there are status icons for signal strength, carrier (中国移动), battery level (84%), and time (下午1:35). Below these are two buttons: 'Reset Password' (重置密码) and 'Get Verification Code' (获取验证码). The main area contains three input fields: 'Enter Phone Number' (输入手机号), 'Enter Verification Code' (输入验证码), and 'Enter Password' (输入密码). A green button at the bottom labeled 'Save New Password' (保存新密码) is highlighted.

4.2 修改密码

已登录状态下，点击【我的】模块最下方的【设置】—【修改密码】，输入旧密码和新密码后就可以完成修改。

A screenshot of a mobile application interface showing a 'Change Password' screen. At the top, there are status icons for signal strength, carrier (中国移动), battery level (84%), and time (下午1:40). Below these is a button 'Password Change' (密码修改). The main area contains two input fields: 'Enter Old Password' (输入旧密码) and 'Enter New Password (6~16 digits)' (输入新密码(6~16位)). A green button at the bottom labeled 'Save New Password' (保存新密码) is highlighted.

4.3 更换手机

已登录状态下，点击【我的】模块最下方的【设置】—【手机号】，进入后点击【更改手机

号】，输入登录密码后进行操作。



二、查看课程信息

1. 课程卡片

在【学习】模块的【学分课】中可查看到本学期已经导入并确认的课程。

课程卡片包含**当前进度**、**【作业考试】入口**、**【去学习】入口**、**【成绩分析】入口**。

当前进度= (看完的视频数+做完的章测试数) / (总的视频数+总的章测试数) 。



2. 成绩规则

点击【学习】模块的【成绩分析】入口，可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间、成绩规则。

The screenshot shows the Chizhi Shuigen (智慧树) mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for back, forward, and search, followed by the text "下午 6:56" and "100%". Below the navigation bar, there is a section titled "成绩规则" (Grade Rules). A note in this section states: "超过学习时间，学习不计进度、作业停止提交、见面课回放不记签到。" (If learning time exceeds, progress is not counted, assignments are stopped from being submitted, and attendance in face-to-face classes is not recorded.)

总成绩
总成绩(满分100分)=学习进度成绩(24%)+章测试成绩(16%)+见
面课成绩(30%)+期末考试成绩(30%)

学习进度成绩(24分)

期末考试开始之前，观看全部课程视频、完成所有章测试，即可
获得全部学习进度成绩哦！

章测试成绩(16分)

章测试成绩=所有章测试实际得分之和/所有章测试总分*16

见面课成绩(30分)

按时参加所有的见面课并完成签到即可获得见面课成绩。

期末考试成绩(30分)

期末成绩=[你的期末考试得分/期末考试试卷满分]*100*30%。

混合式课程的考核方式包括**视频教程学习、章测试、见面课、期末考试**四部分。

即：混合式课程**总成绩=学习进度+章测试+见面课+期末考试**。

在线式课程**无见面课**，故考核方式只包括**视频教程学习、章测试、期末考试**三部分。

即：在线式课程**总成绩=学习进度+章测试+期末考试**。

注：期末考试开始前，需观看完全部课程视频**并**完成所有章测试，混合式课程还需完成
见面课学习。

三、 学习

1. 视频观看

点击【学习】模块的【去学习】入口，**【教程】**下显示则为本课程的课程目录及对应的
课程视频及每节视频的视频长度。



第一章 求职前的准备
第一节 职业发展模型
1.1职业发展模型

课程 见面课

大学生就业与创业指导 简介 >
① 湖南大学

第一章 求职前的准备 ^

② 1.1 职业发展模型 06:09

1.2 求职前的自我定位

③ 能力的分类 09:20
④ 如何总结个人能力 07:22
⑤ 如何分析自我需求 11:38

1.3 求职前的信息搜集

⑥ 下载 | ⑦ 资料 | ⑧ 讨论

智慧树视频学习进度是根据学生的**累计观看时间**来计算的，拖拽播放进度条是无法累计观看时间的，请认真观看视频。

当前视频观看完毕后，请手动切换至下一个节进行播放，已完成的小节前方会出现打勾的标志 ，此时您可以获得该节视频的学习进度。若未显示打勾的标志，则说明该节视频还未完整观看完毕，请继续观看。

如果在观看视频时出现卡顿，可在全屏模式下播放器底部切换**【清晰度】**来调整播放线路。



学生也可以先**【下载】**课程视频，下载后可离线观看视频，等到下次联网时提交离线进度。



注：【下载】入口在底部悬浮栏上。

The screenshot shows a mobile application interface for learning. At the top, there's a navigation bar with a back arrow, course name '第三章 用户运营的三个阶段性重点工作', and a search icon. Below the navigation is a section titled '期末考试' with a 'Download' button highlighted by a red box. The main content area lists chapters and their download status: 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, and 2.1, all marked as '已下载' (Downloaded). At the bottom, there's a floating bar with icons for 'Download' (with a red box), 'Materials', and 'Discussion'. The status bar at the very bottom shows battery level, signal strength, and time.

如果课程设置了跨章不能学习，则跨章部分不可选，点击复选框后会提示【**不能跨章学习哦**】。

不能跨章学习哦

已下载的视频会在【**教程**】列表中有标识。

This screenshot shows the 'Lessons' section of a course. At the top, it says '思想道德修养与法律基础' and '简介 >'. Below that is a chapter titled '第一章 用数据分析做运营增长'. Under this chapter, there are three video entries: '1.1 产品和运营日常工作中面临的问题' (checkbox checked, '已下载' label), '1.2 提升电商运营效率' (checkbox unchecked), and '1.3 拆解转化, 寻找优化空间' (checkbox unchecked). The '教程' tab is selected in the header.

2. 作业考试

2.1 如何完成章测试及考试



有两种方式进入章测试，第一种方式为点击【学习】模块下课程卡片的【作业考试】入口，进入作业考试【未上交】列表（推荐方式）；

该截图展示了“作业”模块下的“未上交”列表。顶部显示时间为下午8:09，电池电量为100%。列表中包含五项作业，每项作业下方都有一个“未完成”的状态提示。作业信息包括：第一章测试（截止时间2017-06-23 23:59:59）、第二章测试（截止时间2017-06-23 23:59:59）、第三章测试（截止时间2017-06-23 23:59:59）、第四章测试（截止时间2017-06-23 23:59:59）和第五章测试（截止时间2017-06-23 23:59:59）。

第二种方式为点击【去学习】入口—【教程】中每章视频内容的下方也有进入作业的入口。

该截图展示了“教程”模块中第一章“求职的信息搜集”的下方。下方有“作业”入口，显示“作业未提交”。下方列出了该章的所有视频，包括“就业信息”、“获取就业信息渠道（一）”、“获取就业信息渠道（二）”、“获取就业信息渠道（三）”、“分析和利用就业信息获取就业信息渠道（一）”和“分析和利用就业信息获取就业信息渠道（二）”，每条视频后都显示了时长。

注：超过课程学习时间，章测试将无法提交，请注意章测试的**截止时间**。

考试有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，其他任何学习相关的内容均不再计分。请从【**作业考试**】入口进入。

考试都是有时间限制的，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，试卷打开后，即使关闭 APP，时间仍会继续计时，一旦考试时限到了，试卷将被系统自动提交。



以上图《形势与政策教程考试》为例，并不是 6 月 24 日 00:00 至 6 月 28 日 23:59 这个时间段内可以无限次进入答题，若课程的考试时间限制为 90 分钟，即如果在 6 月 25 日 8:00 打开试卷，则试卷答题截止时间为 6 月 25 日 9:30。

补充：如果在 6 月 28 日 23:30 打开试卷，答题时间也不会超过考试的截止时间 6 月 28 日 23:59。

2.2 如何查看章测试及考试分数

点击【作业考试】入口后，再点击【已上交】列表，即可查看到相应分数。



如果章测试为全客观题，则在学生完成后立即显示分数；如果考试为全客观题，不会直接显示分数，系统提示“试卷正在批改中，请耐心等待”，当系统完成算分后会给学生发送一条站内信，学生进入或者刷新作业考试列表后就可以看到考试得分了。

若作业考试含有主观题，则需要等待老师批阅后才会显示分数。

2.3 章测试申请重做

在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有 **3** 次，以最后一次做题的分数为准。客观题申请后系统自动同意，主观题需等老师批阅后才能申请，且由老师手动审核是否同意。

注：若学生查看了本章测试的答案，则本章无法申请重做。

3. 见面课

根据以往的实际案例，有部分【混合式】课程的学生最终不及格就是由于未完成见面课部分的学习，所以请所有同学重视**见面课**。

3.1 查看见面课

点击【学习】模块的【去学习】入口，若课程为【混合式】，则在【教程】的右侧会有**【见面课】**入口。当学生完成相应见面课，也可直接查看单次得分情况。

注：无论是观看见面课**直播**，还是观看见面课**回放**，均从该入口进入。

点击**未开始**的见面课会显示该次见面课的相关信息，如下图（左图为**线下学生**，右图为**直播学生**）：



建都“潜规则”：跑得更快，吃得更饱

时间 06-18 18:00

时长 4.5分

距见面课开始还有 24 天

本次见面课需要到老师指定的教室参与。留意通知，不要错过哦～

教学要求

培养创新能力，学校需要美育、哲学、历史等人文、社科、艺术修养方面的课程。培养价值观、文化自信，学校需要中国传统文明精髓的课程。

建都“潜规则”：跑得更快，吃得更饱

时间 06-18 18:00

时长 4.5分

距见面课开始还有 24 天

本次见面课可以通过手机或者电脑观看直播，累计观看80%即可获得本次见面课成绩

教学要求

培养创新能力，学校需要美育、哲学、历史等人文、社科、艺术修养方面的课程。培养价值观、

见面课的类型分为：直播互动课、小组讨论、实践课等模式。如果是直播类型的见面课会在见面课结束后的 24 小时内上传回放视频。如果是讨论或实践类型，无直播无回放。课程的相关老师也会在每次见面课之前发送【通知】来提醒各位学生参加。请多关注【我的】模块—【我的消息】—【通知】。

3.2 学习方式

见面课的学习方式也分为：**线下及直播** 2 种类型。可在**【见面课】**入口中自行查看。

建都“潜规则”：跑得更快，吃得更饱
跑得更快，吃得更饱
张明 06-18 18:00

参与方式
线下

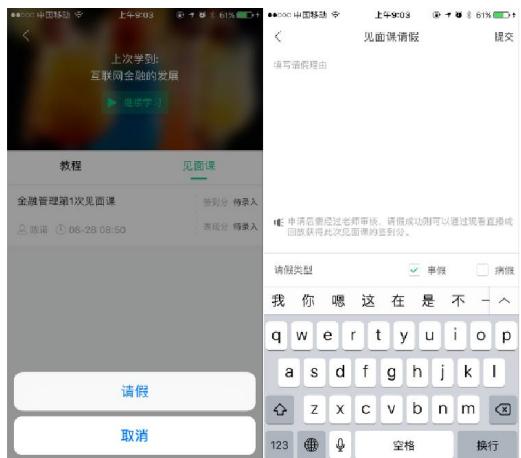
建都“潜规则”：跑得更快，吃得更饱
张明 06-18 18:00

参与方式
直播

线下 本校统一组织学生去教室观看直播或回放，老师会要求学生在教室中进行纸上的签到，后由老师将签到信息录入至系统。另一种方式为老师引导学生进行二维码签到，签到情况系统将自动记录。（请同学们提前下载**知到 APP**）



如果学生由于各种原因无法去到现场参加见面课，可以在 APP 上进行【请假】，但请假是否同意，需由本校老师审核。长按见面课底部弹框，出现请假窗口。



请假后状态显示：【审批中】、【已拒绝】、【已通过】

建都“潜规则”：跑得更快，吃得更饱
跑得更快，吃得更饱
张明 06-18 18:00

参与方式

线下

建都“潜规则”：跑得更快，吃得更饱
张明 06-18 18:00

参与方式

线下

建都“潜规则”：跑得更快，吃得更饱
张明 06-18 18:00

参与方式

线下

直播：学生可自行在网上收看见面课的直播或回放。学生只要在学习时间结束**前**观看完直播或回放，且进度超过 **80%**，即可拿到该次见面课的分数（签到分和表现分）。

建都“潜规则”：跑得更快，吃得更饱
张明 06-18 18:00





建都“潜规则”：跑得更快，吃得更饱

已得分

3.5

张明 06-18 18:00

3.3 见面课考核

每次见面课总分由两部分构成：**签到分及表现分。**

线下参加的学生，只要在教室中的纸上签到后，会由本校老师将出勤记录录入至智慧树平台，

录入后学生将获得**签到分**，具体录入时间以老师操作为准。**表现分**由老师根据现场实际情况

给予，所以并不是所有学生都可以获得表现分的。

建都“潜规则”：跑得更快，吃得更饱

签到分 4.5

阿古达木·达... 06-18 18:00

表现分 3.5

建都“潜规则”：跑得更快，吃得更饱

签到分 待录入

阿古达木·达... 06-18 18:00

表现分 待录入

建都“潜规则”：跑得更快，吃得更饱

签到分 4.5

阿古达木·达... 06-18 18:00

表现分 待录入

建都“潜规则”：跑得更快，吃得更饱

签到分 待录入

阿古达木·达... 06-18 18:00

表现分 3.5

注：**线下的**学生直接在线观看直播或回放均不得分。因故无法去到现场的学生可以在老师审

核【请假】同意**后**观看回放，进度超过 80% 可获得**签到分**，无表现分。

直播的学生，在学习时间结束**前**观看完直播或回放，且进度超过 80%，即可获得签到分及

表现分。学习时间结束后，如果已经得到了该次见面课分数，则可以点击直接观看回放；如

果未获得分数，则弹框提示，点击【确定】播放回放。



温馨提示

学习时间已经结束啦，观看回放不再计进度咯！

取消

确定

四、成绩

1. 成绩分析

在学习过程中，学生可通过【学习】模块中的**【成绩分析】**来查看当前获得的**参考分数**。



学习时间：2017/03/01-2017/05/31
考试时间：2017/06/01-2017/06/11

同学请注意：

超过学习时间，学习不记进度、作业停止提交。
观看课回放不记进度。

学分降，请认真对待哦。

成绩规则

注：【成绩分析】中的分数仅作为学习过程中的**参考**，智慧树最终成绩以成绩发布后为准。

2. 最终成绩

期末考试若为全客观题，则总成绩在考试截止日期后的 48 小时自动发布。

期末考试若含有主观题，则总成绩需要等到老师批阅完班级内所有学生的试卷后手动发布，
具体发布时间以老师操作为准。



学习时间：2017/03/01-2017/05/31
考试时间：2017/06/01-2017/06/11

同学请知悉~

超过学习时间，学习不记进度、作业停止提交，
且重读回放不记进度。

学分课，请认真对待每

[成绩规则](#)

若学生的总成绩大于等于60分，则提示：可以在APP查看、分享你的证书哦~

注：智慧树平台总成绩60分合格，各校的合格分数线以学校为准，若学校线下调整过分数，

请以学校教务系统（或教务处）发布的成绩为准。

学生可在APP上将证书分享至微信、朋友圈、微博、QQ，亦可购买纸质证书¥99。



3. 补考

总成绩发布后，若学生总成绩小于 60 分，且学校允许补考的前提下，系统会自动发布

补考试卷，补考时间为成绩发布后的 7 天内，超过时间没有补考的学生，补考成绩记为 0 分。

补考成绩大于 60 分(百分制)时，平台最终成绩取 60 分；补考成绩小于 60 分(百分制)时，平台最终成绩取 2 次成绩的最高分。最后，以学校教务系统(或教务处)认定及发布的成绩为准。

补考只看补考试卷的成绩，不再综合学习进度、章测试、见面课部分的占比成绩。

温馨提示：教务系统(或教务处)成绩具体发布时间以学校为准。补考结束后，学校就可以从智慧树平台导出成绩，然后导入或录入至本校教务系统，由于各校的操作时间不同，还请学生们耐心等待学校操作。

五、 温馨提示

1. 学习数据异常处理

智慧树平台会检测学生的学习行为，若发现学生视频观看或见面课观看数据异常，将清除所有学习进度，若发现学生章测试或考试数据异常，则直接通报学校教务处，由教务处决定是否视作作弊行为进行处理。

2. 在线客服

在学习过程中遇到任何问题，学生可点击【我的】模块—【在线客服】。

机器人-乔布斯可解决一些简单问题的自动回复，如需要人工客服，请点击左下角  按钮。